



Social
Innovation
Piraeus

Ένας Πειραιάς - Μία Κοινωνία

Τα μεθοδολογικά εργαλεία του Social Innovation Piraeus. Βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων.

Μπιμπίκος Δημήτρης
Διευθυντής *Innoland ΕΠΕ*



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

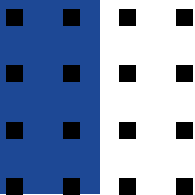


ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

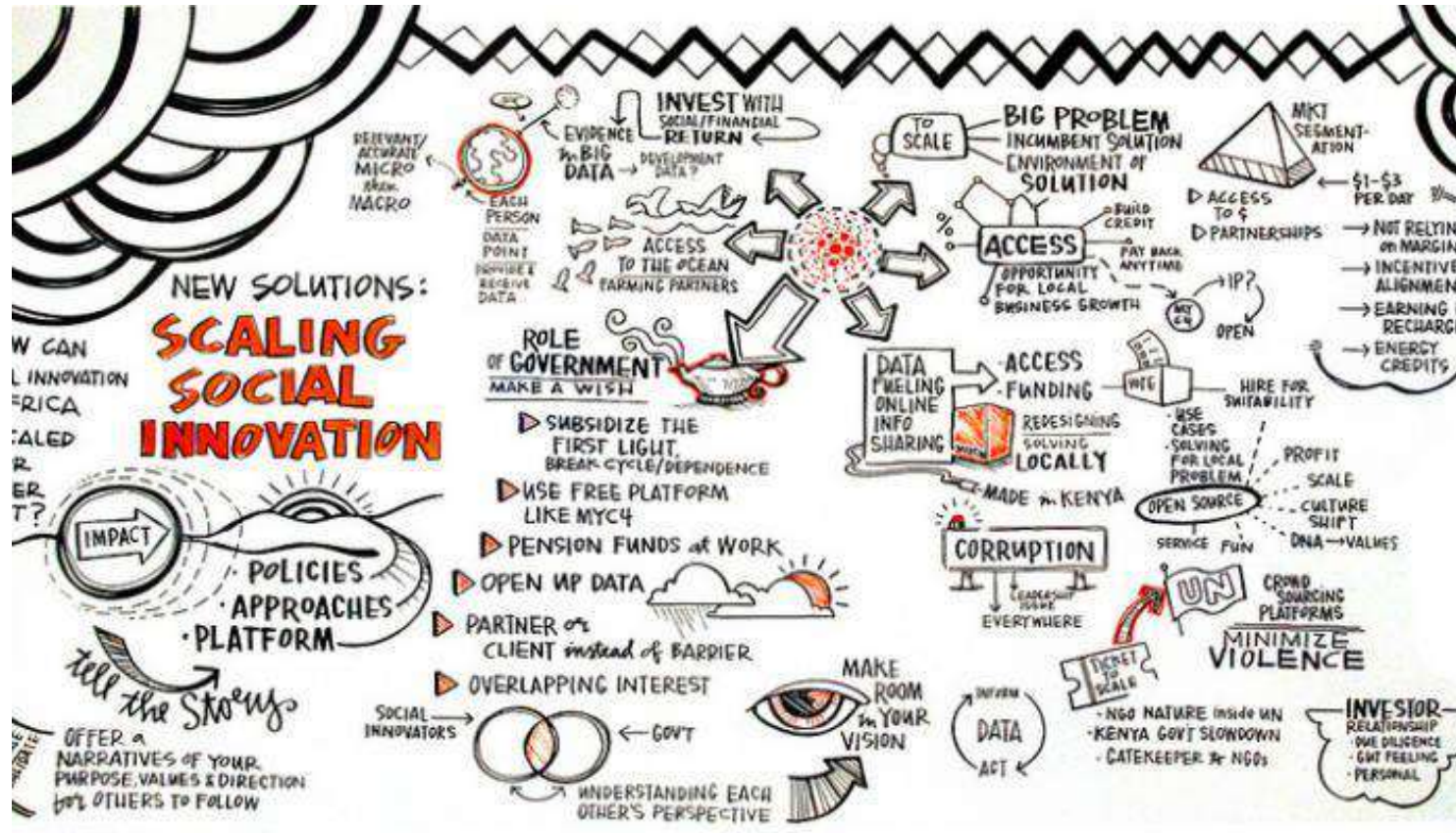
Η Κοινωνική Καινοτομία: μια προσπάθεια ορισμού και προσδιορισμού του περιεχομένου της

- «Κοινωνικές Καινοτομίες»: δραστηριότητες που είναι κοινωνικές, τόσο ως προς τον σκοπό τους όσο και ως προς τα μέσα που χρησιμοποιούν και ιδίως, όσες αφορούν συγκεκριμένα την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων ιδεών (όσον αφορά προϊόντα, υπηρεσίες και πρότυπα) που, ταυτόχρονα, ικανοποιούν πραγματικές κοινωνικές ανάγκες και δημιουργούν νέες κοινωνικές σχέσεις ή συνεργασίες, ωφελώντας κατ' αυτόν τον τρόπο την κοινωνία και ενισχύοντας την ικανότητά της να αναλαμβάνει δράση.
- «Πειραματική Κοινωνική Πολιτική»: οι παρεμβάσεις πολιτικής που παρέχουν μια καινοτόμα απάντηση σε κοινωνικές ανάγκες, εφαρμόζονται σε μικρή κλίμακα και σε συνθήκες που διασφαλίζουν τη δυνατότητα μέτρησης του αντικτύπου τους, πριν εφαρμοστούν σε άλλα πλαίσια και σε μεγαλύτερη κλίμακα, αν τα αποτελέσματα αποδειχθούν πειστικά.
- «Κοινωνικός Πειραματισμός»: η «δοκιμή» παρεμβάσεων σε μικρή κλίμακα, η οποία επιτρέπει τη συγκέντρωση στοιχείων σχετικά με την εφικτότητα κοινωνικών καινοτομιών. Θα πρέπει να επιτρέπεται και να ενθαρρύνεται η δοκιμή ιδεών σε τοπικό επίπεδο, οι δε επιτυχημένες ιδέες να υλοποιούνται σε ευρύτερη κλίμακα ή να μεταφέρονται σε άλλα πλαίσια σε άλλες περιφέρειες ή κράτη μέλη με χρηματοδοτική στήριξη από το ΕΚΤ+ ή σε συνδυασμό με άλλες πηγές.
- Οι Κοινωνικοί Πειραματισμοί βοηθούν στην αξιολόγηση των κοινωνικών καινοτομιών

Πηγή: Κανονισμός (ΕΥ) 2021/1057/24-6-2021



Μια οπτική της Κοινωνικής Καινοτομίας: Διάλογος και κοινές Πρωτοβουλίες από διαφορετικές Ομάδες



Στόχος, Περιεχόμενο και Προστιθέμενη Αξία του Social Innovation Piraeus (SIP)

ΣΤΟΧΟΣ: Βελτίωση της αποτελεσματικότητας τη κοινωνικής ένταξης και καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού και της παρακολούθησης των δράσεων κοινωνικής συνοχής που συντελούνται στο Δήμο Πειραιά, τόσο από τον ίδιο το Δήμο, όσο και από άλλους φορείς και τοπικά Κοινωνικά Δίκτυα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ:

- Δημιουργία ενός ολοκληρωμένου δικτύου (hub) εντοπισμού και καταγραφής κοινωνικών αναγκών στο Δήμο Πειραιά
- Ομογενοποίηση και συντονισμός των κοινωνικών παρεμβάσεων για τη βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης
- Οργάνωση και πιλοτική εφαρμογή μεθοδολογικού πλαισίου πρόληψης και αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων με στόχο την έγκαιρη και στοχευμένη υποστήριξη των πιο αδύναμων δημοτών. Η αντιμετώπιση και η επιτήρηση της πανδημίας από κοινωνική άποψη για ομάδες υψηλού κινδύνου αποτελεί μία τέτοια «έκτακτη» κατάσταση
- Συνεργασία με τις Κοινωνικές Δομές του Δήμου Πειραιά, αλλά και τρίτους φορείς για την υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων κοινωνικής ένταξης στο σύνολο των ευάλωτων κοινωνικά ομάδων

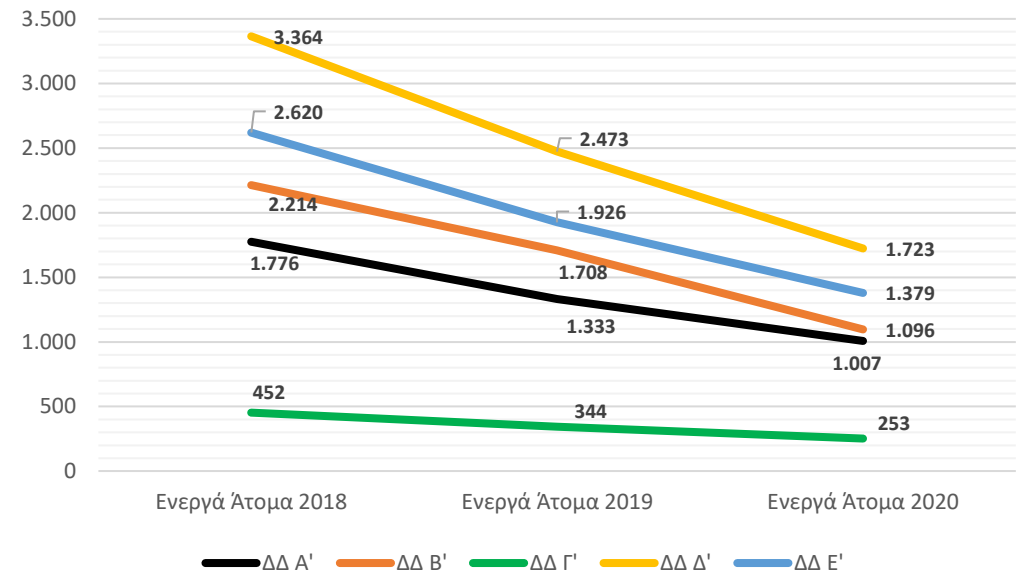
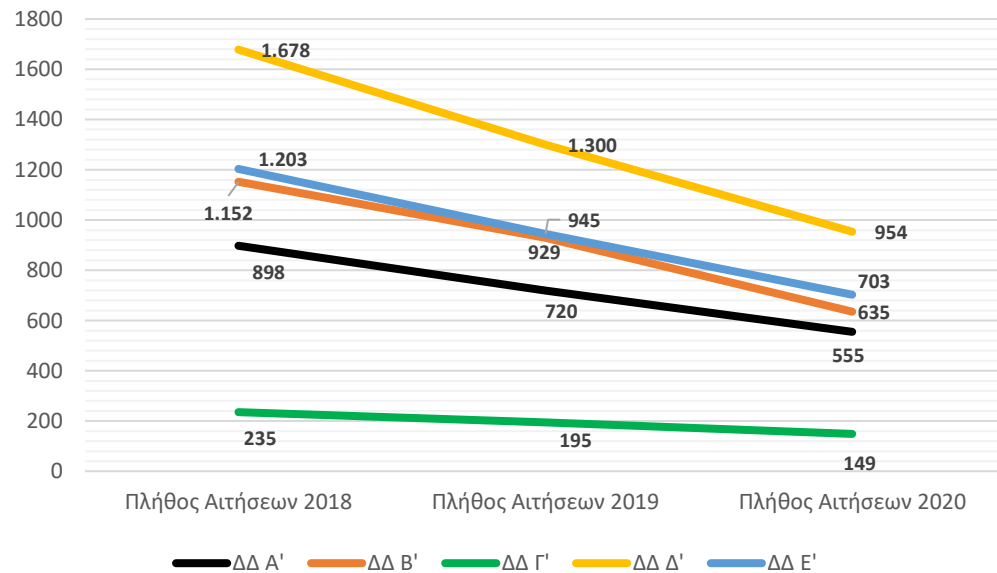
ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ:

- Ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής μέσα από πολλαπλές και συντονισμένες παρεμβάσεις
- Δημιουργία θεματικών και δια-θεματικών Κοινωνικών Δικτύων, ευαισθητοποίηση κοινωνικών φορέων, επιστημόνων πεδίου, ενίσχυση των δι-υπηρεσιακών συνεργασιών, ενίσχυση του εθελοντισμού
- Έγκαιρη κατανόηση, διάγνωση και πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και αποξένωσης από το κοινωνικό γίνεσθαι.
- Δημιουργία και εφαρμογή ολοκληρωμένων μοντέλων και εργαλείων βιώσιμης αντιμετώπισης των διεργασιών κοινωνικής ένταξης κοινωνικής ανάπτυξης και συνοχής.
- Δημιουργία και κοινή χρήση καινοτόμων και εξειδικευμένων εργαλείων με τη χρήση σύγχρονων ΤΠΕ.
- Υλοποίηση στοχευμένων δράσεων δικτύωσης και δημοσιότητας.

Η Βάση εκκίνησης: Εξέλιξη της Φτώχειας και της Μακροχρόνιας Ανεργίας στο Πειραιά

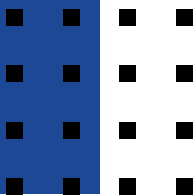
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ	2018		2019		2020	
	Πλήθος Αιτήσεων	Ενεργά Άτομα	Πλήθος Αιτήσεων	Ενεργά Άτομα	Πλήθος Αιτήσεων	Ενεργά Άτομα
Α'	898	1.776	720	1.333	555	1.007
Β'	1.152	2.214	929	1.708	635	1.096
Γ'	235	452	195	344	149	253
Δ'	1.678	3.364	1.300	2.473	954	1.723
Ε'	1.203	2.620	945	1.926	703	1.379
Σύνολα	5.166	10.426	4.089	7.784	2.996	5.458
Α'	17,4%	17,0%	17,6%	17,1%	18,5%	18,4%
Β'	22,3%	21,2%	22,7%	21,9%	21,2%	20,1%
Γ'	4,5%	4,3%	4,8%	4,4%	5,0%	4,6%
Δ'	32,5%	32,3%	31,8%	31,8%	31,8%	31,6%
Ε'	23,3%	25,1%	23,1%	24,7%	23,5%	25,3%

Εξέλιξη της Φτώχειας και της Μακροχρόνιας Ανεργίας στο Πειραιά ανά Δ.Δ.



Κριτήρια Σχεδιασμού Καινοτόμων Κοινωνικών Δράσεων στο πλαίσιο του SIP

- Παρέμβαση στο Οικογενειακό Περιβάλλον: κοινωνικά ιστορικά, αξιολόγηση, ανάπτυξη Οικογενειακού Σχεδίου Κοινωνικής Ένταξης (ΟΣΚΕ) και Ατομικών Σχεδίων Κοινωνικής Ένταξης (ΑΣΚΕ). Οι κοινωνικές έρευνες αρχικά, θα διενεργούνται στο οικογενειακό περιβάλλον, ενώ θα πρέπει να ακολουθήσουν κοινωνικά ιστορικά σε ατομικό επίπεδο χωρίς την επήρεια τρίτων μελών της οικογένειας. Εκτιμάται ότι ο μεγάλος βαθμός δυσκολίας θα είναι η «συναίνεση» και ουσιαστική συμμετοχή των ωφελουμένων, λόγω του χαμηλού εκπαιδευτικού επιπέδου ή άλλων ιδιαιτεροτήτων ή προβλημάτων.
- Αντιμετώπιση της φτώχειας και της ακραίας φτώχειας: Καταπολέμηση της διαγενεακής μεταφοράς των συνθηκών φτώχειας και των φαινομένων κοινωνικού διαχωρισμού.
- Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση σε δυσλειτουργικές οικογένειες και παιδιά. Απαιτείται προγραμματισμένη και συνεπής παρέμβαση. Για τα προβλήματα προσαρμογής στο σχολικό περιβάλλον, απαιτείται συνεργασία της εκπαιδευτικής κοινότητας.
- Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των Νέων (NEETs), Κοινωνική Επανάταξη και Προώθηση στην αγορά εργασίας. Πρόκειται για «ολοκληρωμένη παρέμβαση», στην οποία εντάσσονται ομαδικές και δημιουργικές δραστηριότητες.
- Υποστήριξη των «ευπαθών ομάδων υψηλού κινδύνου» και επιτήρηση της πανδημίας / αποφυγή διασποράς του covid-19 στο οικογενειακό περιβάλλον.
- Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες
- Street Work σε άστεγους - οροθετικούς και σε άλλες ομάδες ευαλωτότητας



Οργάνωση και ανάδειξη της Κοινωνικής Καινοτομίας στο Δήμο Πειραιά

Τομείς Παρεμβάσεων με χαρακτήρα «Κοινωνικής Καινοτομίας»		Εστίαση σε Ομάδες ή/και Δ.Δ.	Πρόσθετες ή Ειδικές Δράσεις, Σχόλια
1	Παρέμβαση στο Οικογενειακό Περιβάλλον	Από την ανάλυση των προβλημάτων της κοινωνικής διάρθρωσης ανά ομάδα ευαλωτότητας, προκύπτει η ανάγκη έμφασης σε ζητήματα πρόληψης διακρίσεων και αντιμετώπισης της φτώχειας τόσο στα Ταμπούρια, όσο και στην παλιά Κοκκινιά και στο Χατζηκυριάκειο, με πρόσθετες πιλοτικές δράσεις	Επιπρόσθετα, λαμβάνεται υπόψη η έλλειψη κοινωνικών Δομών στην συγκεκριμένη περιοχή παρέμβασης, και να εξεταστεί η πιθανότητα / δυνατότητα οι υπηρεσίες αυτές να παρέχονται στις οικίες των Ωφελούμενων ή/και με αξιοποίηση σχολικών μονάδων κατά τις απογευματινές ώρες
2	Αντιμετώπιση της διαγενεακής μεταφοράς των συνθηκών φτώχειας και διαχωρισμού	Δράσεις που θα παρέχονται και στις υπόλοιπες συνοικίες, με βάση την «ένταση» των φαινομένων ακραίας φτώχειας, το προφίλ της οικογένειας (λ.χ. εκπαιδευτικό επίπεδο γονέων, οικογένειες χωρίς κανέναν εργαζόμενο κ.λπ.)	
3	Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση (Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση /ΠΠΠ / child Guarantee)	Η εστίαση στο «οικογενειακό περιβάλλον και η εκ του σύνεγγυς επιτήρηση των αιτιών, των προϋποθέσεων και των συνθηκών κοινωνικής ένταξης απαιτούν τη διαμόρφωση ενός κλίματος εμπιστοσύνης και την επιτελική / συνολική παρακολούθηση της οικογένειας, συνολικά.	Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να ανιχνεύονται ζητήματα διάγνωσης και πρόληψης διαταραχών και αναγκών πρώιμης παρέμβασης σε παιδιά, δυσλειτουργιών στην ανάπτυξή τους και να εφαρμόζονται συστηματικά υπηρεσίες ένταξης παιδιών με προβλήματα προσαρμογής στο σχολικό και κοινωνικό περιβάλλον, κοινωνικής ενδυνάμωσης, καθοδήγησης και ψυχοκοινωνικής στήριξης δυσλειτουργικών οικογενειών

Οργάνωση και ανάδειξη της Κοινωνικής Καινοτομίας στο Δήμο Πειραιά

Τομείς Παρεμβάσεων με χαρακτήρα «Κοινωνικής Καινοτομίας»	Εστίαση σε Ομάδες ή/και Δ.Δ.	Πρόσθετες ή Ειδικές Δράσεις, Σχόλια
4 Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των Νέων (NEETs), Κοινωνική Επανάταξη και Προώθηση στην αγορά εργασίας	Η υψηλή μακροχρόνια ανεργία ιδίως στους νέους 18-30 ετών, η αποχή από την αγορά εργασίας και από την κοινωνία δημιουργεί ειδικές ανάγκες στήριξης της Κοινωνικοποίησης των Νέων (NEETs, καταπολέμηση του απομονωτισμού των Νέων	Η Δράση πιθανά λαμβάνει χώρα εκτός του οικογενειακού περιβάλλοντος, υπό την προϋπόθεση της αξιολόγησης του βαθμού επήρειας (θετικής ή αρνητικής) στον ωφελούμενο
5 Εξατομικευμένοι «χειριστές» υποθέσεων ανά Οικογένεια (Personalized Social Inclusion Family Case-Handler / PSIFCH)	Ως λειτουργικό επακόλουθο των παραπάνω «συνδυαζόμενων» αιτιών και παρεμβάσεων, προωθείται η πιλοτική διαδικασία «ανάθεση» (delegation) της επιτήρησης και του συντονισμού / παρακολούθησης των παρεμβάσεων στο οικογενειακό επίπεδο σε εξατομικευμένο «χειριστή»	Οι διαδικασίες εξατομικευμένων και εξειδικευμένων «χειριστών» περιστατικών, δημιουργεί ένα «οικοσύστημα» με χαρακτηριστικά ομογενοποίησης όρων, ρόλων, υιοθέτησης εργαλείων και συστηματικού «διαμοιρασμού» πληροφορίας σε διαφορετικούς επιστήμονες (Personalized Social Inclusion Family Case-Handler / PSIFCH)
6 Υποστήριξη των «ευπαθών ομάδων υψηλού κινδύνου» και επιτήρηση της πανδημίας του covid-19 στο οικογενειακό περιβάλλον	Αναπτύσσεται ειδική μέριμνα για την υποστήριξη των «ευπαθών ομάδων υψηλού κινδύνου» (όπως αυτές καθορίζονται με την ΚΥΑ ΔΙΔΑΔ/Φ.64/34/9011/14-5-2020, ΦΕΚ Β' 1856/15-5-2020): <ul style="list-style-type: none"> • ως προς την τήρηση των μέτρων πρόληψης, και αντιμετώπισης και επιτήρησης της πανδημίας του COVID-19 • κατά την υποστήριξη Ωφελούμενων που διαχειρίζονται την αποκατάστασή τους μετά από ασθένεια που σχετίζεται με COVID-19 λοίμωξη • ως προς τις επιπτώσεις των υγειονομικών πρωτοκόλλων που σχετίζονται με την αντιμετώπιση και επιτήρηση της πανδημίας του COVID-19 κατά τις διαδικασίες συναντήσεων, συμβουλευτικής και παροχής λοιπών υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους 	

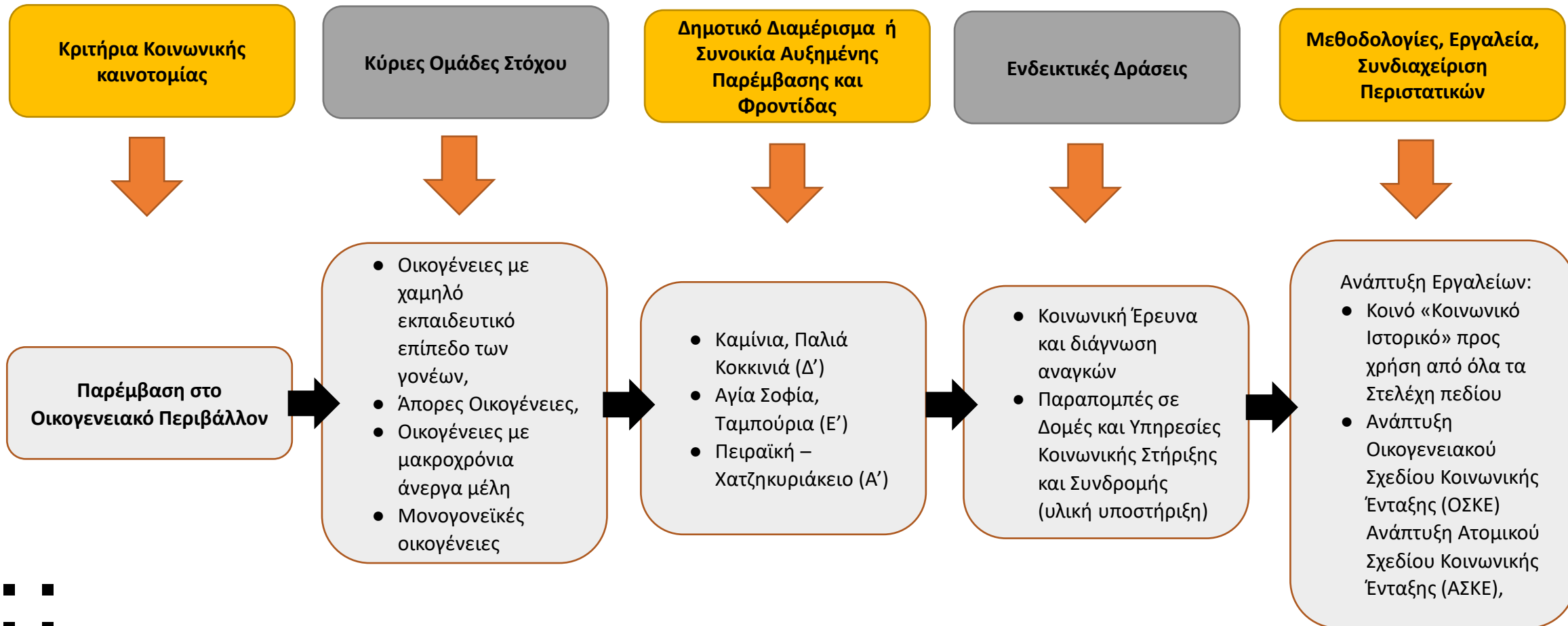
Οργάνωση και ανάδειξη της Κοινωνικής Καινοτομίας στο Δήμο Πειραιά

	Τομείς Παρεμβάσεων με χαρακτήρα «Κοινωνικής Καινοτομίας»	Εστίαση σε Ομάδες ή/και Δ.Δ.	Πρόσθετες ή Ειδικές Δράσεις, Σχόλια
7	Εργαλεία και Ανάπτυξη Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου	<p>Η αναγκαία πολυεπιστημονική εμπλοκή, υποστήριξη, συνεννόηση μεταξύ των επιστημονικών στελεχών πεδίου για τις ακολουθητέες παρεμβάσεις, πρακτικές, τα αποτελέσματα, την αλληλουχία, τις διορθωτικές παρεμβάσεις κ.ο.κ., απαιτούν την σταδιακή ανάπτυξη εργαλείων διάγνωσης και παρακολούθησης της κοινωνικής ένταξης, όπως λ.χ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ενιαία μεθοδολογία έντυπο Οικογενειακού Σχεδίου Κοινωνικής Ένταξης (ΟΣΚΕ) • ανάπτυξης Ατομικού Σχεδίου Κοινωνικής Ένταξης (ΑΣΚΕ), • ανάπτυξης ειδικών ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου, • κ.λπ. <p>σε επίπεδο Κοινωνικών Φορέων του Πειραιά</p>	
8	Διασφάλιση Προσωπικών Δεδομένων και Τήρηση επιστημονικού απορρήτου σε δι-επιστημονικές προσεγγίσεις	<p>Οι συνεργασίες και συνέργειες αναδεικνύουν τη συστηματική διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των Ωφελούμενων, ιδίως κατά τη «συνδιαχείριση» «υποθέσεων/περιστατικών» από διαφορετικούς επιστήμονες λ.χ. κατά τις λειτουργίες αξιολόγησης σε περιστατικά, τις ανάγκες αξιοποίησης μεθόδων και εργαλείων, της ανταλλαγής απόψεων, την ανάγκη αντιμετώπισης ειδικών αναγκών κ.λπ.</p>	
9	Ειδική Παρέμβαση σε Περιθωριοποιημένες Ομάδες	<p>Ρομά που διαβιούν σε εγκαταλειμμένα σπίτια στα Καμίνια και στην Παλιά Κοκκινιά (Δ')</p>	<p>Ειδικές παρεμβάσεις με βάση ηλικία, οικογενειακό περιβάλλον, σχολική διαρροή (ενισχυμένη κοινωνική διαλειτουργικότητα με άλλες Κοινωνικές Δομές, Φορείς και Υπηρεσίες)</p>

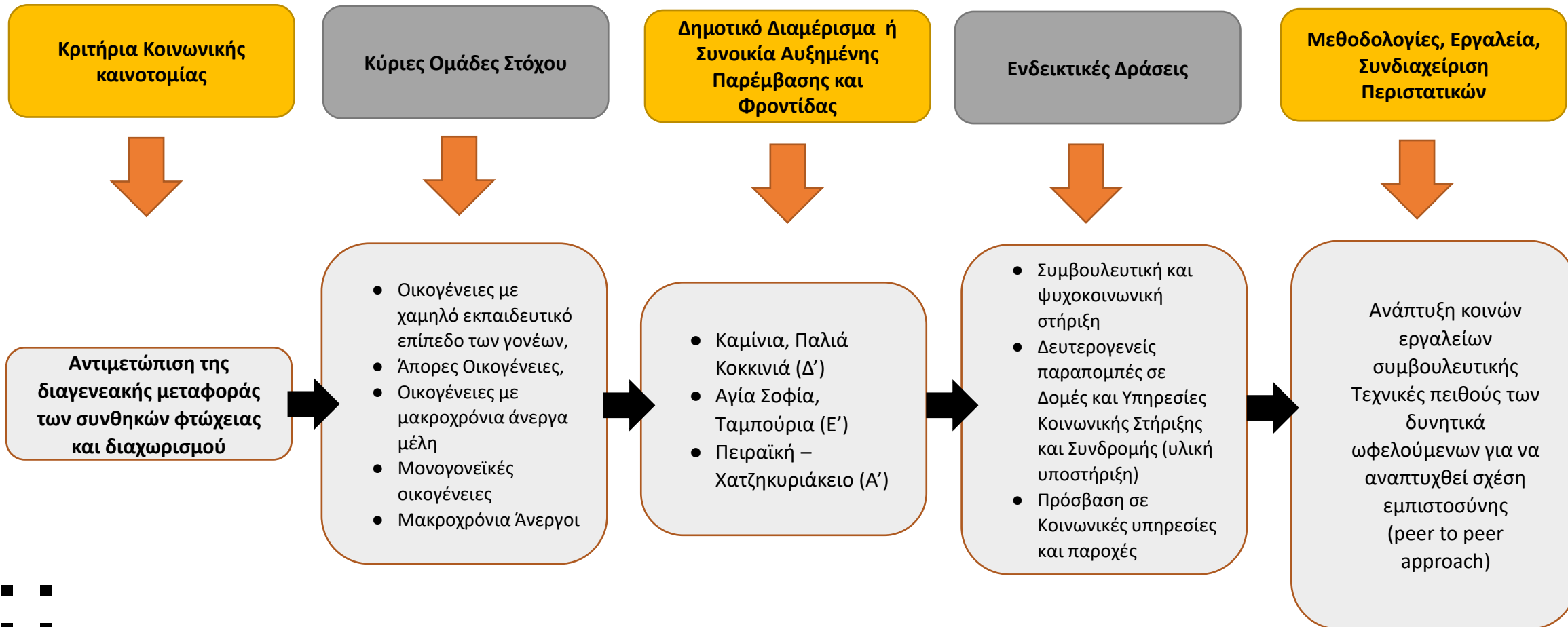
Οργάνωση και ανάδειξη της Κοινωνικής Καινοτομίας στο Δήμο Πειραιά

Τομείς Παρεμβάσεων με χαρακτήρα «Κοινωνικής Καινοτομίας»		Εστίαση σε Ομάδες ή/και Δ.Δ.	Πρόσθετες ή Ειδικές Δράσεις, Σχόλια
10	Street Work σε άστεγους - οροθετικούς	<p>«Διείσδυση» στις περιοχές του Δήμου Πειραιά, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες και τις δυσκολίες τους.</p> <p>Καταγραφή και ανάλυσης των περιοχών δράση στο Δήμο Πειραιά.</p> <p>Παρεμβάσεις άμεσης παρατήρησης της κάθε περιοχής δράσης σε τακτική βάση χωρίς απαραίτητα παρέμβαση με σκοπό την εξοικείωση των δυνητικά ωφελούμενων.</p>	<p>Δράσεις ταυτοποίησης: Έναρξη εδραίωσης σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των ωφελούμενων και των street workers.</p> <p>Καθιέρωση σχέσεων εμπιστοσύνης και συχνών επαφών. Έναρξη καθοδήγησης ωφελουμένων σταδιακά και προσεκτικά</p> <p>Εντοπισμός, καταγραφή και αξιολόγηση αναγκών, με σκοπό την κάλυψή τους κατά προτεραιότητα</p>
11	Ενδυνάμωση της Γειτονιάς – «Τοπικά Δίκτυα Ενίσχυσης της Κοινωνικής Συλλογικότητας και Ανθεκτικότητας»	<p>Κοινωνικά Δίκτυα</p> <p>Διαβουλεύσεις</p> <p>Συνεργασία με Πολίτες-εθελοντές και ανάπτυξη άτυπων δικτύων</p>	<p>Ενίσχυση της συμμετοχικότητας των νέων στα κοινά δρώμενα, ενίσχυση αυτοεκτίμησης και της συμμετοχής τους σε δράσεις εθελοντισμού</p>

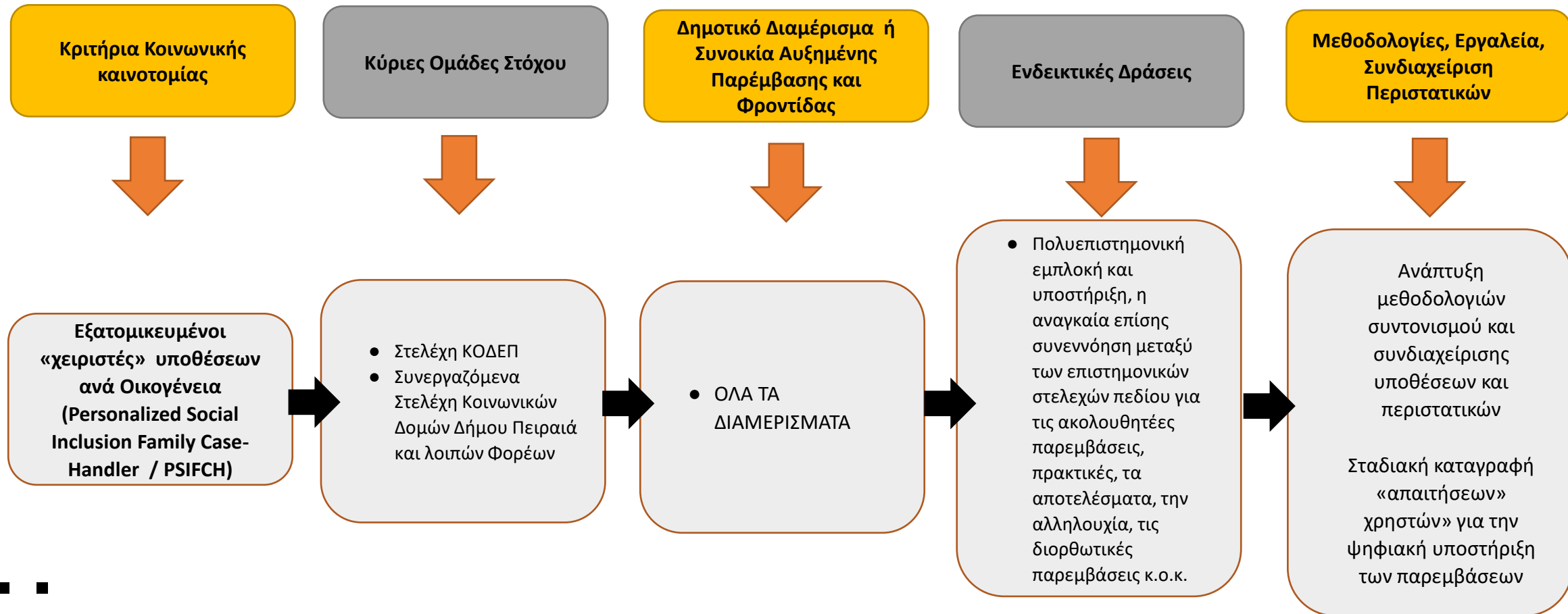
Κατάρτιση του «Μοντέλου Ενεργειών Παρέμβασης» (ΜΕΠ) – Παράδειγμα Εφαρμογής (1)



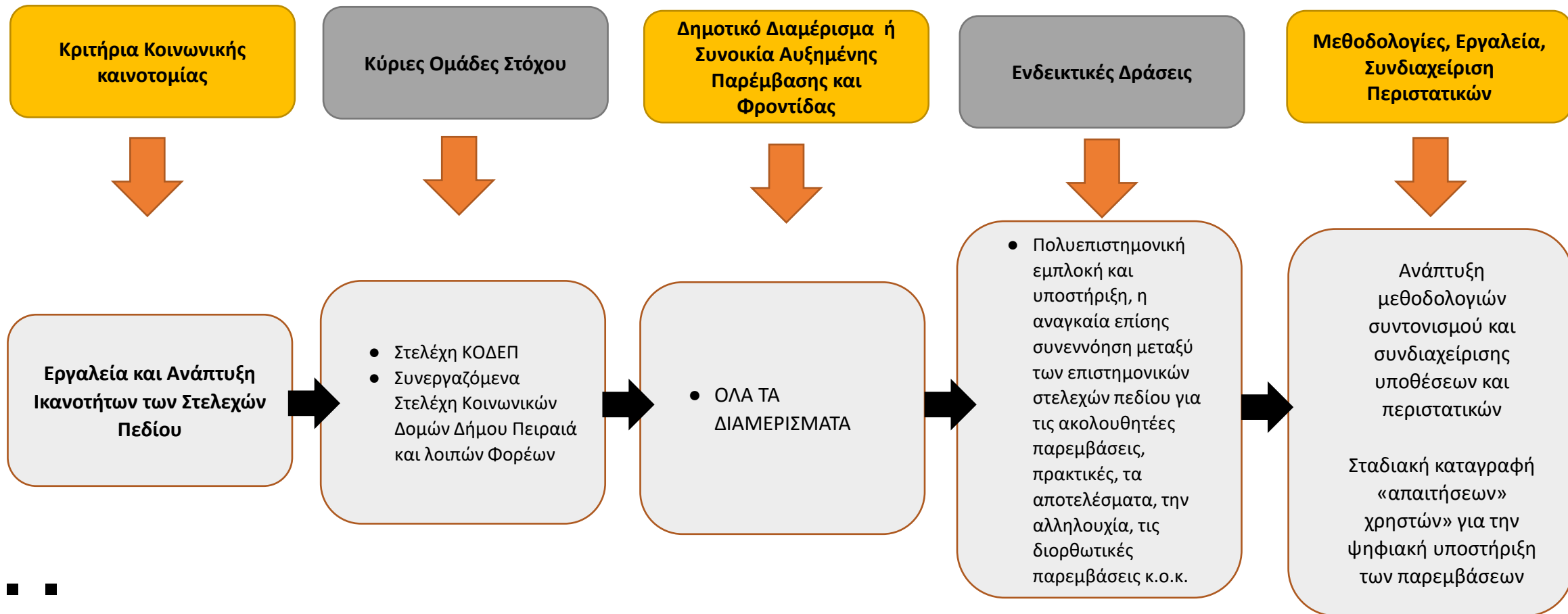
Κατάρτιση του «Μοντέλου Ενεργειών Παρέμβασης» (ΜΕΠ) – Παράδειγμα Εφαρμογής (2)



Κατάρτιση του «Μοντέλου Ενεργειών Παρέμβασης» (ΜΕΠ) – Παράδειγμα Εφαρμογής (3)



Κατάρτιση του «Μοντέλου Ενεργειών Παρέμβασης» (ΜΕΠ) – Παράδειγμα Εφαρμογής (4)

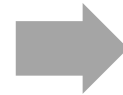


Κατάρτιση του «Μοντέλου Ενεργειών Παρέμβασης» (ΜΕΠ) – Παράδειγμα Εφαρμογής (5): Μεθοδολογία υλοποίησης «Street Work»

Εκπόνηση
αναλυτικής
μεθοδολογίας και
εργαλείων
καταγραφής,
υλοποίησης,
παρακολούθησης
και αξιολόγησης
υπηρεσίας Street
Work στον Δήμο
Πειραιά



Διεξαγωγή
σεμιναρίου
προς τα στελέχη
και τυχόν
εθελοντές της
ΚΟΔΕΠ που
ασχολούνται με
το street work



Πραγματοποίηση
5 συνεδριών
βιωματικής
εκπαίδευσης

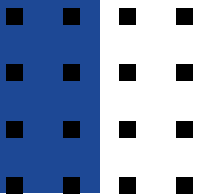


Συμβουλευτική
υποστήριξη κατά
την λειτουργία
του
προγράμματος
υπηρεσιών
Street work

Μεθοδολογία και εργαλεία καταγραφής – υλοποίησης – παρακολούθησης και αξιολόγησης υπηρεσίας Street Work στον Δήμο Πειραιά

Περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Βήματα μεθοδολογίας και παρουσίαση τεχνικών για την υλοποίηση της υπηρεσίας street work, συμπεριλαμβανομένων τρόπων και τεχνικών προσέγγισης των δυνητικά ωφελούμενων
- Εργαλεία καταγραφής, υλοποίησης, παρακολούθησης και αξιολόγησης του street work
- Υγειονομικά πρωτοκόλλα που πρέπει να τηρούνται, κατά την υλοποίηση του street work.



Μεθοδολογία και εργαλεία καταγραφής – υλοποίησης – παρακολούθησης και αξιολόγησης υπηρεσίας Street Work στον Δήμο Πειραιά

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ STREET WORK

A1. Βασικές, δομημένες και λειτουργικές φάσεις Street Work παγκοσμίως αναγνωρισμένες από αρμόδιους φορείς και που αποτελούν καλές πρακτικές της παροχής της υπηρεσίας

A.2. Ρόλοι και αρμοδιότητες των Street workers

A.3. Παραδείγματα περιεχομένου προγραμμάτων Street Work, βασισμένα σε διεθνώς αναγνωρισμένες καλές πρακτικές

A.4 Μεθοδολογία «διείσδυσης» στις περιοχές του Δήμου Πειραιά, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες και τις δυσκολίες τους

A.5 Μεθοδολογία της υπηρεσίας Street Work που θα υιοθετηθεί στον Πειραιά

A.6 Τεχνικές προσέγγισης των δυνητικά ωφελούμενων

A.7 Τεχνικές πειθούς των δυνητικά ωφελούμενων για να αναπτυχθεί σχέση εμπιστοσύνης (peer to peer approach)

A.8 Χρονοδιάγραμμα και δημιουργία ομάδων απασχόλησης στην street work και τρόποι διατήρησης της ισορροπίας των δράσεων

- ■ ■ ■ A.9 Δημιουργία δράσεων ευαισθητοποίησης φορέων και του ευρέως κοινού

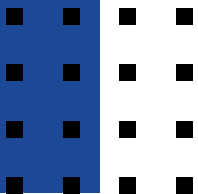
- ■ ■ ■ A.10 Συνεργασίες και συνέργειες μεταξύ των street workers και των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου

- ■ ■ ■ Πειραιά για την ανάπτυξη μηχανισμού παραπομπών

Μεθοδολογία και εργαλεία καταγραφής – υλοποίησης – παρακολούθησης και αξιολόγησης υπηρεσίας Street Work στον Δήμο Πειραιά

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ STREET WORK

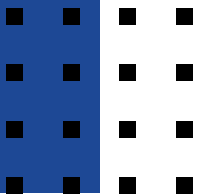
- ✓ Οδηγός πρακτικών συμβουλών για τους Street workers
- ✓ Εγχειρίδιο προσωπικής ανάπτυξης
- ✓ Η «τσάντα με τα κόλπα» / «Bag of Tricks»
- ✓ Πρότυπα για έντυπες φόρμες
- ✓ Ψηφιακό εργαλείο παρακολούθησης και αξιολόγησης της υπηρεσίας Street Work



Μεθοδολογία και εργαλεία καταγραφής – υλοποίησης – παρακολούθησης και αξιολόγησης υπηρεσίας Street Work στον Δήμο Πειραιά

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ STREET WORK

- ✓ Υγειονομικό πρωτόκολλο για την αντιμετώπιση των συχνότερα εμφανιζόμενων μεταδιδόμενων ασθενειών
- ✓ Υγειονομικά πρωτόκολλα για την αντιμετώπιση του Covid-19



Σας ευχαριστώ πολύ
για την προσοχή σας!

