

**ΜΕΛΕΤΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΓΙΑ  
ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR) ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**

**Υποέργο 1 «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900 της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus»**

**Πακέτο Εργασίας 1: «Οργάνωση & Λειτουργία του Μηχανισμού / Συντονισμός Πράξης»**

**ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2021**



## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΚΟ.Δ.Ε.Π.....	4
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....	4
ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1: " Οργάνωση & Λειτουργία του Μηχανισμού / Συντονισμός Πράξης " .....	6
ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΜΕΛΕΤΗΣ.....	9
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ.....	10
Προσωπικά δεδομένα και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα .....	10
Είδη και κατηγορίες προσωπικών δεδομένων της Πράξης.....	12
Χρήστες προσωπικών δεδομένων.....	12
ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ .....	13
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ .....	14
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ .....	15
ΑΙΤΗΜΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ.....	15

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), αποτελεί βασικό μέλημα της Πράξης και της ΚΟ.Δ.Ε.Π.. Στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), που τέθηκε σε ισχύ από την 25η-05-2018, όπως τροποποιηθείς ισχύει, και του Ν. 4624/2019 [ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019, «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»].

Επιπλέον, με βάση τα αναφερόμενα στην από 22.06.2021 δημοσιευθείσα και αναρτηθείσα στο ΟΠΣ ανακοίνωση με τίτλο: «Προσωπικά δεδομένα και συνημμένα», αναφέρεται ρητά ότι: «Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 679/2016 (ΓΚΠΔ), τα συνημμένα αρχεία που αναρτώνται στο ΟΠΣ δεν πρέπει να περιέχουν προσωπικά δεδομένα, δηλ. δεδομένα από τα οποία μπορεί να προκύπτει η ταυτότητα ενός φυσικού προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που ένα πρόσωπο μπορεί να ταυτοποιηθεί έστω και έμμεσα, με βάση αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας όπως ΑΦΜ, ΑΜΚΑ ή άλλες πληροφορίες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Αν η συμπερίληψη προσωπικών δεδομένων σε συνημμένο αρχείο είναι απολύτως απαραίτητη για τον σκοπό της επεξεργασίας, που είναι η διαχείριση των προγραμμάτων και η άσκηση αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω διαχείριση, τότε η ανάρτηση θα πρέπει να γίνεται με τήρηση των αρχών της επεξεργασίας (και ιδίως της αρχής και της ελαχιστοποίησης) και της λήψης και τήρησης μέτρων ασφαλείας, ιδίως το «κλείδωμα» του αρχείου με κωδικό πρόσβασης».

Με το παρόν κείμενο παρέχεται ενημέρωση για τους τρόπους καταγραφής, διατήρησης, διαχείρισης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του προσωπικού, των προμηθευτών, των ωφελούμενων και τρίτων, με τους οποίους συναλλάσσεται η Πράξη και η ΚΟΔΕΠ, προκειμένου να διασφαλιστεί η προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

## ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΚΟ.Δ.Ε.Π.

Η Κοινωφελής Δημοτική Επιχείρηση Πειραιά (ΚΟΔΕΠ) υλοποιεί δράσεις που έχουν ως σκοπό την προαγωγή του κοινωφελούς της χαρακτήρα, με την υποστήριξη των κοινωνικά ευάλωτων ομάδων και γενικότερα των κατοίκων του Δήμου Πειραιά. Στόχος της είναι η μέριμνα για όλα τα κοινωνικά προβλήματα των δημοτών της πόλης, ανεξαρτήτως ηλικίας και κοινωνικής κατάστασης. Μεταξύ άλλων περιλαμβάνεται η φροντίδα ηλικιωμένων και ατόμων με αδυναμία μετακίνησης, η περίθαλψη και φαρμακευτική υποστήριξη των ηλικιωμένων και χρονίως πασχόντων, η υποστήριξη ατόμων με αναπηρία, η σίτιση, ένδυση και υλιστική συνδρομή απόρων και αστέγων, η φροντίδα για την ενημέρωση του κοινού σε θέματα κοινωνικού ενδιαφέροντος, υγείας και πρόληψης, καθώς και η εν γένει εφαρμογή πολιτικών και δράσεων που στοχεύουν στην μέριμνα και υποστήριξη του ιδιαίτερα ευπαθούς πληθυσμού.

Η ΚΟΔΕΠ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και ως όργανο κοινωφελούς δημόσιου σκοπού, λειτουργεί εδώ και χρόνια σταθερές δομές (επισιτιστικά προγράμματα, κοινωνικό φαρμακείο, κοινωνική ντουλάπα, κοινωνικό φροντιστήριο, κ.α.) ενώ ταυτόχρονα υλοποιεί δράσεις κοινής ωφέλειας παρέχοντας εξειδικευμένες υπηρεσίες, τόσο μέσω του Τμήματος Κοινωνικών Υπηρεσιών και Προγραμμάτων, όσο και στο πλαίσιο χρηματοδοτικών μέσω, είτε κρατικών / θεσμικών είτε διεθνών / ευρωπαϊκών, όπως τα προγράμματα «ΕΣΤΙΑ Ι» και «ΕΣΤΙΑ ΙΙ» με την υποστήριξη UNHCR, τα προγράμματα «Εστία & Εργασία Ι» και «Εστία και Εργασία ΙΙ» με χρηματοδότηση από το Υπουργείο Εργασίας, το πρόγραμμα «ΕΣΤΙΑ 2021» με χρηματοδότηση από το Ταμείο Μετανάστευσης και Ασύλου του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής, κλπ.

Οι ωφελούμενοι της ΚΟ.Δ.Ε.Π. ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες του πληθυσμού, όπως άποροι, ανασφάλιστοι, άστεγοι, άνεργοι, ηλικιωμένοι, μητέρες και παιδιά, χαμηλοσυνταξιούχοι, ρομά κλπ. Η επιλογή των ωφελούμενων ανά πρόγραμμα, βασίζεται σε συγκεκριμένα κοινωνικά και οικονομικά κριτήρια, όπως αυτά ορίζονται στους οδηγούς υλοποίησης των προγραμμάτων καθώς και με μοριοδότηση ευαλωτότητας η οποία πραγματοποιείται από την ΚΟ.Δ.Ε.Π..

## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Το αντικείμενο του Υποέργου αφορά στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δράσεων κοινωνικής ένταξης και καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και

λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού και της παρακολούθησης των δράσεων κοινωνικής συνοχής που συντελούνται στο Δήμο Πειραιά, τόσο από τον ίδιο το Δήμο, όσο και από άλλους φορείς και κοινωνικά δίκτυα στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus».

Η Πράξη εμπίπτει στην Πρόσκληση: PIR018, Κωδ. Ολοκλ. Στρατ. Χωρ. Αναπτ.: 1092, Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 4234, πρόσκλησης για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020», στον Άξονα Προτεραιότητας 09 «Πρωτόηση της Κοινωνικής Ένταξης και Καταπολέμηση της Φτώχειας και Διακρίσεων – Διασφάλιση της Κοινωνικής Συνοχής», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ), με τίτλο: «Βελτίωση της Αποτελεσματικότητας της Κοινωνικής Ένταξης, της Καταπολέμησης της Φτώχειας και των Διακρίσεων, μέσω της Μεθοδολογικής και Λειτουργικής Ενοποίησης των Παρεμβάσεων Κοινωνικής Ένταξης στην Πόλη του Πειραιά σε ένα Ενιαίο, Ιεραρχημένο και Ομογενοποιημένο Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης», με ΑΔΑ: Ω7ΙΣΩΞΥ-ΠΥΗ, στο πλαίσιο υποβολής αίτησης χρηματοδότησης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014 - 2020».

Το Υποέργο περιλαμβάνει τρία (3) πακέτα εργασίας, με στόχο την αποτελεσματική επίτευξη των στόχων της οικείας Πρόσκλησης. Η δημιουργία του «Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus», με τη μοντελοποίηση του Μηχανισμού σχεδιασμού κοινωνικών παρεμβάσεων, έχει ως σκοπό να καταγράψει σε βάθος τις ανάγκες του πληθυσμού, τόσο μακροχρόνιες όσο και έκτακτες (π.χ. αυξημένη άφιξη προσφύγων και αιτούντων άσυλο στο λιμάνι, ενίσχυση των κοινωνικά και οικονομικά αδύναμων απέναντι σε έκτακτες καταστάσεις, όπως η πανδημία COVID-19, πλημμύρες, κλπ., ενίσχυση των παιδιών και εφήβων των ευπαθών ομάδων, υποστήριξη των αστέγων και ηλικιωμένων, κ.α.).

Οι επιμέρους δράσεις και ενέργειες της Πράξης που προβλέπεται να υλοποιηθούν για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων περιλαμβάνουν δύο διακριτές ομάδες εργασιών που αφορούν α) δαπάνες για τη δημιουργία ψηφιακών και άλλων υποστηρικτικών εργαλείων, στοχευμένων μελετών και ερευνών, δράσεων δημοσιότητας, δικτύωσης, κ.α. και β) δαπάνες που αφορούν σε παρεμβάσεις πρόληψης και υποστήριξης της Κοινωνικής Ένταξης στον Δήμο Πειραιά, μέσα από την υλοποίηση καινοτόμων κοινωνικών παρεμβάσεων.

## ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1: " Οργάνωση & Λειτουργία του Μηχανισμού / Συντονισμός Πράξης "

Το εν λόγω πακέτο εργασίας αφορά στο συντονισμό, την παρακολούθηση, τη διοικητική και οικονομική διαχείριση και την επιστημονική υποστήριξη του Υποέργου. Αποτελεί ένα οριζόντιο Π.Ε. που υλοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια του υποέργου, με τη συμμετοχή του συνόλου του τακτικού προσωπικού του Δικαιούχου, καθώς και νέου έκτακτου επιστημονικού προσωπικού. Ο Υπεύθυνος έργου συνεπικουρούμενος από τον Υπεύθυνο Ποιότητας (τακτικό προσωπικό της ΚΟΔΕΠ) συντονίζουν, εποπτεύουν και ελέγχουν το σύνολο των δράσεων σε συνεργασία πάντα με τη λοιπή ομάδα έργου. Σχεδιάζουν από κοινού με το επιστημονικό προσωπικό τα μοντέλα παρέμβασης, τις κοινωνικές δράσεις, καθημερινής συνεργασία και εβδομαδιαίες ομάδες εργασίας για την συνεχή καταγραφή και αποτύπωση των αναγκών των κοινωνικά ευάλωτων ομάδων του Δήμου Πειραιά.

Η ομάδα του Μηχανισμού παρεμβάσεων είναι σε εγρήγορση με σκοπό να εντοπίζει άμεσα και αποτελεσματικά τις ελλείψεις σε κοινωνικά αγαθά και υπηρεσίες, και μέσω συντονισμένης task force να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις προσφέροντας ουσιαστικές και βιώσιμες λύσεις. Η ΚΟΔΕΠ μέσα από την Πράξη ενισχύει την υφιστάμενη δυναμικότητα και τεχνογνωσία της, καθώς και τη δυναμική του Δήμου Πειραιά, ώστε να ανταποκριθεί στις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες των κατοίκων του Πειραιά, με έμφαση στις κοινωνικά ευπαθείς ομάδες. Μέσω της λειτουργίας του Μηχανισμού εξυπηρετούνται οι παρακάτω στόχοι:

- Σχεδιασμός, παρακολούθηση, συντονισμός και αξιολόγηση της Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Πειραιά, ως ενιαίου φορέα άσκησης κοινωνικής πολιτικής, τόσο σε χωρικό επίπεδο, όσο και στο πλαίσιο του ρόλου του ως Μητροπολιτικού Κέντρου της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιά, σε εναρμόνιση με τους στόχους τόσο της Περιφερειακής όσο και της Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης.
- Εντοπισμός, καταγραφή, κατανόηση και προτεραιοποίηση των κοινωνικών δεδομένων, συνθηκών και αναγκών, σε τοπικό επίπεδο, παρακολούθηση και έγκαιρη επέμβαση σε αυτά.
- Έγκαιρη αναγνώριση των ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν να περιέλθουν σε κατάσταση ευαλωτότητας.

- Αναζήτηση ή δημιουργία και εφαρμογή στοχευμένων εργαλείων και δράσεων ταχείας παρέμβασης, που θα λειτουργούν προληπτικά, για την αποτροπή της εισόδου στο φάσμα της φτώχειας.
- Υποστήριξη των Εθνικών και Περιφερειακών μηχανισμών και πολιτικών σχετικά με την κοινωνική ένταξη και την απασχόληση.
- Κάλυψη του κενού πρόσβασης των ωφελούμενων στην πληροφόρηση και τις υπηρεσίες προώθησης της κοινωνικής συνοχής και του κενού δικτύωσης των εμπλεκόμενων φορέων παροχής κοινωνικών υπηρεσιών για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων.
- Εφαρμογή πιλοτικών (σε χωρικό ή/και σε θεματικό πεδίο) καινοτομικών παρεμβάσεων καταπολέμησης της φτώχειας κι εμφάθυνσης της κοινωνικής συνοχής.
- Μόχλευση πόρων από τον ιδιωτικό τομέα, ευρωπαϊκά προγράμματα και Ταμεία και δημόσιους φορείς.

Ο εν λόγω Μηχανισμός λειτουργεί στη βάση του υφιστάμενου συστήματος οργάνωσης και διοίκησης της Κοινωφελούς Δημοτικής Επιχείρησης του Δήμου.

Οι στόχοι και τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα, περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Ο συντονισμός, η παρακολούθηση, η διοικητική και οικονομική διαχείριση και η επιστημονική υποστήριξη του συνολικού έργου.
- Η παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών και η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ευάλωτων πληθυσμών.
- Η ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και η πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και κοινωνικού αποκλεισμού.
- Η βελτίωση και διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.
- Ο περιορισμός των διακρίσεων που υφίστανται οι ευάλωτες ομάδες στην καθημερινή τους διαβίωση.

Οι επί μέρους ενέργειες και εργασίες που περιλαμβάνονται στο Π.Ε.1 περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Συντονισμός, οργάνωση και διαχείριση Υποέργου και Πράξης

- Διαμόρφωση και τήρηση φακέλων Πράξης
- Διαχείριση συμβάσεων
- Επικοινωνία με αναδόχους, λοιπούς φορείς και ΕΦΔ
- Πιστοποίηση φυσικού αντικείμενου Υποέργου και Πράξης
- Πιστοποίηση οικονομικού αντικείμενου Υποέργου και Πράξης
- Υλοποίηση του Υποέργου
- Διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για την στελέχωση της ομάδας (δημοσίευση πρόσκλησης, συλλογή αιτήσεων, αξιολόγηση & βαθμολόγηση αιτήσεων βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, ανάρτηση των πινάκων και σχετικού πρακτικού με δικαίωμα ένστασης, Έλεγχος γνησιότητας τυπικών προσόντων, πρόσληψη προσωπικού, αναγγελία πρόσληψης, σύμβαση, κλπ.)
- Εφαρμογή διαδικασιών για την επιλογή των ωφελούμενων των παρεμβάσεων (άποροι, ανασφάλιστοι, άστεγοι, άτομα που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες), σύμφωνα πάντα με εξειδικευμένα κριτήρια και εφαρμογή ειδικής διαδικασίας μοριοδότησης της ευαλωτότητας των δυνητικά ωφελούμενων, σε συμμόρφωση με τον ειδικό όρο, όπως αυτός προβλέπεται στο ΣΔΕ, ήτοι: «Στις περιπτώσεις πράξεων, όπου η υλοποίηση των οποίων περιλαμβάνει την επιλογή φορέων ή/και φυσικών προσώπων από τον δικαιούχο στη βάση πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ο δικαιούχος υποχρεούται να λαμβάνει έγκριση από τον ΕΦ πριν την οριστικοποίησή της και για οποιαδήποτε σημαντική τροποποίησή της εφόσον, κατά την ένταξη της πράξης, δεν υπάρχουν διαθέσιμα τα απαραίτητα στοιχεία (π.χ. περιγραφή διαδικασίας επιλογής, κριτήρια με τα οποία η επιλογή αυτή θα πραγματοποιηθεί, κλπ). να μπει μέσα ο όρος του ΣΔΕ μοριοδότηση δυνητικά ωφελούμενων»
- Εργασίες και Παρακολούθηση του Μηχανισμού (Κανονισμός λειτουργίας, υποδοχή και εξυπηρέτηση ωφελούμενων, καταχώρηση των αναγκών στοιχείων σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων, μετά από έγγραφη συγκατάθεση από τον ωφελούμενο), συλλογή δημογραφικών στοιχείων και συλλογή αναλυτικού ιστορικού και καταγραφή αναγκών
- Ομάδες εργασίας και ομάδες συντονισμού για τη βέλτιστη ανταπόκριση και μοντελοποίηση των κοινωνικών παρεμβάσεων
- Δράσεις Δημοσιότητας και Δικτύωσης (Υλοποίηση των Σχεδίων Δικτύωσης και Δημοσιότητας για την γνωστοποίηση της λειτουργίας του Social Innovation Piraeus στους δυνητικά ωφελούμενους και στην ευρύτερη τοπική κοινωνία, για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της κοινότητας, την



προσέλκυση εθελοντών, ατόμων και συλλογικών φορέων και τη διασύνδεση και συνεργασία με τις λοιπές κοινωνικές του Δήμου Πειραιά για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών).

Σχεδιασμός και συντονισμός διαβούλευσης με Υπουργεία, την Περιφέρεια, τοπικούς παραγωγικούς φορείς σε συνέργειες τοπικού και περιφερειακού επιπέδου, με στόχο την κεφαλαιοποίηση των παρεμβάσεων του έργου, και την ενίσχυση της δυνατότητας διαμόρφωσης εθνικών, περιφερειακών και τοπικών πολιτικών, στηρίζοντας παρεμβάσεις κοινωνικής συνοχής.

## ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Η ανάγκη για Λογισμικό για την Προστασία των προσωπικών δεδομένων της Πράξης, παρουσιάζεται στην ΑΥΙΜ, αναφέροντας ότι κατά τη λειτουργία της Πράξης, ο Δικαιούχος θα εγκαταστήσει στους υπολογιστές του επιστημονικού προσωπικού, λογισμικό κρυπτογράφησης GRDP encryption, με σκοπό την κωδικοποίηση των δεδομένων για προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR. Βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος θα είναι: Πλήρης κρυπτογράφησης δίσκου, Προστασία αφαιρούμενων μέσων, Plugin για το Outlook για e-mail & attachments, Κρυπτογράφηση email, Εικονικοί δίσκοι & κρυπτογραφημένοι φάκελοι, Κρυπτογράφηση αρχείων & φακέλων και Κρυπτογράφηση κειμένου & clipboard.

Η παρούσα μελέτη έχει ως στόχο την τεκμηρίωση της ανάγκης για την εκτέλεση προμήθειας βάσει των διατάξεων του Ν. 4412/2016, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, λογισμικού κρυπτογράφησης και εγκατάστασης του για τήρηση των υποχρεώσεων προστασίας ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων (GDPR) στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης.

Η ανάγκη για την υλοποίηση της εν λόγω προμήθειας, προκύπτει από την απαίτηση τήρησης των απαιτήσεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), που τέθηκε σε ισχύ από την 25η-05-2018, όπως τροποποιηθείς ισχύει, και του Ν. 4624/2019 [ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019, «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».

Επιπλέον, με βάση τα αναφερόμενα στην από 22.06.2021 δημοσιευθείσα και αναρτηθείσα στο ΟΠΣ ανακοίνωση με τίτλο: «Προσωπικά δεδομένα και συνημμένα», αναφέρεται ρητά ότι: «Στο πλαίσιο της

συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 679/2016 (ΓΚΠΔ), .... αν η συμπερίληψη προσωπικών δεδομένων σε συνημμένο αρχείο είναι απολύτως απαραίτητη για τον σκοπό της επεξεργασίας, που είναι η διαχείριση των προγραμμάτων .... τότε η ανάρτηση θα πρέπει να γίνεται με τήρηση .... μέτρων ασφαλείας, ιδίως το «κλείδωμα» αρχείου με κωδικό πρόσβασης».

Δεδομένων των αναγκών του έργου για προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, κρίνεται απαραίτητη η εκτέλεση της προμήθειας με τίτλο: «Λογισμικό κρυπτογράφησης για τήρηση των υποχρεώσεων προστασίας ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων (GDPR) στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης», με αριθμό απαιτούμενων αδειών χρήσης και εγκατάστασης για τις ακόλουθες ειδικότητες:

1. Υπεύθυνος φυσικού αντικείμενου – 1 άδεια: για την τήρηση της σχετικής αναρτηθείσας οδηγίας στο ΟΠΣ αναφορικά με τη διάθεση και ανάρτηση στο σύστημα στοιχείων με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ωφελούμενων, προσωπικού και προμηθευτών.
2. Υπεύθυνος οικονομικού αντικείμενου – 1 άδεια: για την τήρηση της σχετικής αναρτηθείσας οδηγίας στο ΟΠΣ αναφορικά με τη διάθεση και ανάρτηση στο σύστημα στοιχείων με προσωπικά δεδομένα μισθοδοσίας προσωπικού, πληρωμής προμηθευτών, διαχείρισης προσφορών και νομομοποιητικών εγγράφων αναδόχων, κλπ.
3. Υπεύθυνος διασφάλισης ποιότητας – 1 άδεια: δεδομένου ότι χειρίζεται και εκτελεί τις μισθοδοσίες του επιστημονικού προσωπικού της Πράξης μέσω ΕΑΠ, καθώς και την εκτέλεση των ΧΕΠ.

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

### Προσωπικά δεδομένα και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα

"Δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα", σύμφωνα με το άρθρο 4 του εν λόγω Κανονισμού, μπορεί να συνιστά κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε ένα ορισμένο πρόσωπο (το υποκείμενο των δεδομένων). Τα προσωπικά δεδομένα διακρίνονται σε απλά και ευαίσθητα. Ο Νόμος παρέχει στα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα διευρυμένη προστασία, ορίζοντας αυστηρότερες προϋποθέσεις για την πρόσβαση σε αυτά και την τήρηση αρχείων που τα εμπεριέχουν. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν, στα πλαίσια διαμόρφωσης αποθετηρίων και τήρησης των σχετικών αρχείων, είτε να συνίστανται σε στοιχεία αναγνώρισης, είτε να αναφέρονται σε άλλες κατηγορίες, όπως δεδομένα

ψυχο-κοινωνικού χαρακτήρα, ή και ιατρικά δεδομένα, στην περίπτωση εκτέλεσης φαρμακευτικών συνταγών, τα οποία να συνδέονται με συγκεκριμένο πρόσωπο.

Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα είναι τα δεδομένα που αφορούν στη φυλετική ή εθνική προέλευση, στα πολιτικά φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, στη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία, στην κοινωνική πρόνοια και στην ερωτική ζωή, στα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες, καθώς και στη συμμετοχή σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων. Παράδειγμα: Το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), η διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP address), τα στοιχεία θέασης / διαβάσματος αρχείων, τα στοιχεία που αφορούν λήψεις / παραγγελίες αρχείων ενός ηλεκτρονικού αποθετηρίου, αποτελούν προσωπικά δεδομένα. Η ιατρική πληροφορία περί διάγνωσης παθήσεων ενός ατόμου συνιστά ευαίσθητο προσωπικό του δεδομένο. Η προστασία αφορά σε όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση των Υπηρεσιών της ΚΟΔΕΠ, στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της και της συνεργασίας της, με πολίτες και φορείς του δημοσίου εν γένει ή ιδιωτικού τομέα.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του ως άνω Κανονισμού, ως «επεξεργασία», νοείται «κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή».

Συνεπώς, στην έννοια της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνεται οποιαδήποτε από τις παρακάτω μεμονωμένες ενέργειες ή και ο συνδυασμός αυτών:

- Η συλλογή τους.
- Η εξαγωγή / καταχώριση / οργάνωση τους.
- Η διατήρηση / αποθήκευση τους.
- Η τροποποίηση / χρήση / διαβίβαση τους.
- Η κάθε μορφής διάθεση / συσχέτιση τους.
- Η διαγραφή / καταστροφή τους.

Από οποιαδήποτε από τις παραπάνω ενέργειες, προκύπτει υποχρέωση για την εξασφάλιση της νομιμότητας της επεξεργασίας τους. Από την παράλειψη τήρησης αυτών δε, προκύπτει σωρεία κυρώσεων, τόσο διοικητικών, όσο και ποινικών. Παράδειγμα: Η συμπλήρωση φόρμας υποβολής ερωτήματος από τον χρήστη μιας ιστοσελίδας, στην οποία συμπεριλαμβάνεται το ονοματεπώνυμο και το e-mail του, συνεπάγεται ότι ο λήπτης του ερωτήματος / διαχειριστής, θα συλλέξει τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη, και αυτή του η ενέργεια, συνιστά "επεξεργασία". Το ίδιο συμβαίνει και σε περίπτωση ωφελούμενου, κατά την οποία, η ψυχο-κοινωνική ομάδα διατηρεί αρχείο με το κοινωνικό του ιστορικό ή και ευαίσθητα ιατρικά στοιχεία.

## Είδη και κατηγορίες προσωπικών δεδομένων της Πράξης

Οι κατηγορίες προσωπικών και ιατρικών δεδομένων, που διαχειρίζεται η Πράξη, συνοψίζονται στις κάτωθι:

- Δεδομένα κοινωνικού κλιμακίου (κοινωνικοί λειτουργοί, στατιστικός, συντάκτριες μελετών)
- Δεδομένα οικονομικού τμήματος & λογιστηρίου (οικονομικές καταστάσεις, δικαιολογητικά πληρωμών, ΕΑΠ, ΧΕΠ, κλπ)
- Δεδομένα νομικού κλιμακίου (συμβάσεις προσωπικού, συμβάσεις προμηθευτών, κλπ)
- Δεδομένα ωφελούμενων σε δομές φιλοξενίας (ξενώνες αστέγων)
- Δεδομένα ωφελούμενων σε συνεργαζόμενες δομές (συσσίτια, κοινωνικά φαρμακεία, κοινωνικές υπηρεσίες, κλπ)
- Δεδομένα προσωπικού εργασίας και τρίτων (προμηθευτές / ανάδοχοι)
- Δεδομένα υπευθύνου δημοσιότητας και δικτύωσης (λίστες φορέων για επικοινωνία)
- Δεδομένα εθελοντών συνεργαζόμενων σε δράσεις τις Πράξης

## Χρήστες προσωπικών δεδομένων

Οι χρήστες προσωπικών δεδομένων μπορούν να διαχωριστούν στις κάτωθι κατηγορίες:

- Όποιος λαμβάνει την απόφαση να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα τρίτων ορίζεται ως «υπεύθυνος επεξεργασίας» βάσει του δικαίου για την προστασία των δεδομένων. Εάν η απόφαση

λαμβάνεται από κοινού από περισσότερα του ενός πρόσωπα, μπορούν να είναι «από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας» (άρθρο 4 περ. 7 του Κανονισμού).

- Ο «εκτελών την επεξεργασία» είναι αυτοτελής οντότητα, η οποία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας (άρθρο 4 περ. 8 του Κανονισμού)..
- Ο εκτελών την επεξεργασία, καθίσταται υπεύθυνος επεξεργασίας, εάν χρησιμοποιεί τα δεδομένα για δικούς του σκοπούς, χωρίς να εκτελεί τις εντολές του υπεύθυνου επεξεργασίας.
- Κάθε πρόσωπο το οποίο λαμβάνει δεδομένα από υπεύθυνο επεξεργασίας ορίζεται ως «αποδέκτης».
- «Τρίτος» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
- «Τρίτος αποδέκτης» είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο νομικά διακριτό από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, το οποίο όμως λαμβάνει προσωπικά δεδομένα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας .

## ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 1 «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900 (ΣΑΕ: ΕΠ0851, ΕΝΑΡΙΘΜΟΣ: 2020ΕΠ08510086), αιτούμαστε προς τον Πρόεδρο και το Διοικητικό Συμβούλιο της ΚΟ.Δ.Ε.Π. την έγκριση προμηθειών στο πλαίσιο των επιλέξιμων έμμεσων δαπανών της Πράξης με τίτλο: «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus». Πιο συγκεκριμένα:

- Πρόθεση σύναψης σύμβασης στο πλαίσιο της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποβολής προσφορών για την Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού κρυπτογράφησης GDPR encryption, CPV 48900000-7, συνολικού προϋπολογισμού 403,23 € πλέον ΦΠΑ, για τρεις (3) άδειες χρήσης.

Με βάση την από 01.06.2020 με Α.Π.:632 σελ. 10 Απόφαση υλοποίησης με ίδια μέσα του Υποέργου 1 «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900 της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής

Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus», στο το πλαίσιο των έμμεσων δαπανών του Υποέργου κρίνεται απαραίτητη η εκτέλεση της παρούσας προμήθειας.

## ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Για τους σκοπούς του προϋπολογισμού του κόστους προμήθειας και εγκατάστασης λογισμικού κρυπτογράφησης GDPR encryption, ακολουθεί ο σχετικός κατάλογος με τα αντίστοιχα κόστη, μετά από έρευνα αγοράς που πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2021 τιμών που ζητήθηκαν μέσω διαδικτύου και παρουσιάζεται αναλυτικά στο Παράρτημα Α της παρούσης.

**Πίνακας 1 – Περιγραφή προτεινόμενης προμήθειας και εγκατάστασης λογισμικού κρυπτογράφησης GDPR encryption βάσει πραγματοποιηθείσας έρευνας αγοράς**

Χαρακτηριστικά Λογισμικού	Έτη	Άδειες χρήσης	Κόστος λογισμικού ανα χρήστη	Κόστος ανά λογισμικό χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24 %	Κόστος ανά άδεια χρήσης λογισμικού με ΦΠΑ
1.Λογισμικό για την κρυπτογράφηση αρχείων και φακέλων στα τεμαχικά και τους εξυπηρετητές του έργου - 3 άδειες λογισμικού Encrytion χρονικής διάρκειας 3 έτη 2.Το λογισμικό κρυπτογράφησης θα πρέπει να παρουσιάζει πλήρη συμβατότητα με το ήδη εγκατεστημένο αντίvirus/Firewall των τεμαχικών: Windows Firewall 3.Το λογισμικό κρυπτογράφησης θα πρέπει να παρουσιάζει πλήρη συμβατότητα και υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: Microsoft Windows 10,10 pro 4.Υποστήριξη των παρακάτω αλγόριθμων κρυπτογράφησης Υποστήριξη των παρακάτω αλγόριθμων κρυπτογράφησης: AES-128 – 256 bit Encrytion / Triple DES 112 bit / Blowfish 128 bit 5.Δυνατότητα κρυπτογράφησης οξέμετερικών μέσων (π.χ. USB, external hard drive), β) σκληρών δίσκων (Full Disk Encryption), γ) επιλεγμένων φακέλων, δ)μεμονωμένων αρχείων, και ε)κρυπτογράφησης απλού κειμένου & clipboard 6.Δυνατότητα ενσωμάτωσης σε Microsoft Outlook για αποστολή κρυπτογραφημένων emails & attachments και η κρυπτογράφηση να γίνεται με κλειδί κρυπτογράφησης ή με κωδικό password 7.Παροχή δωρεάν λογισμικού αποκρυπτογράφησης των emails με password από τρίτους εξουσιοδοτημένους χρήστες 8.Απομακρυσμένη και κεντρική διαχείρισης: Παροχή Web κονσόλας διαχείρισης των τεμαχικών και χρηστών -Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών κλειδίων κρυπτογράφησης -Δυνατότητα δημιουργίας ομάδων χρηστών και τεμαχικών -Δυνατότητα εύρεσης τεμαχικών και απομακρυσμένης εγκατάστασης του λογισμικού κρυπτογράφησης -Δυνατότητα απομακρυσμένης επαναφοράς κωδικού πλήρους κρυπτογράφησης σκληρών δίσκων -Δυνατότητα απενεργοποίησης πρόσβασης σε υπολογιστές με κρυπτογραφημένους δίσκους 9.Virtual disks & encrypted archives 10.Εκπαίδευση χρήσης 11.Τεχνική υποστήριξη 12. Εγκατάσταση	3	3	134,41 €	403,23 €	96,77 €	500,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΕΥ ΦΠΑ						403,23 €
ΦΠΑ,24%						96,77 €
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ ,24%						500,00 €

**Συνολικό κόστος προμήθειας: 500,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.**

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Πραγματοποίηση διαδικασίας δημοσίευσης πρόθεσης σύναψης σύμβασης υποβολής προσφορών για την επιλογή Αναδόχου / Προμηθευτή για την προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού κρυπτογράφησης GDPR encryption, με CPV 48900000-7 συνολικού προϋπολογισμού 500,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Η εν λόγω προμήθεια θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 1: «Οργάνωση & Λειτουργία του Μηχανισμού / Συντονισμός Πράξης» του Υποέργου 1 «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900 της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus», μέσω των έμμεσων δαπανών του έργου.

## ΑΙΤΗΜΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Αιτούμαστε την έγκριση της προμήθειας και εγκατάστασης λογισμικού κρυπτογράφησης GDPR encryption, με CPV 48900000-7 συνολικού προϋπολογισμού 500,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Άρθρου 118 του Ν4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

Έλεγχος τεκμηρίωσης – Αναγκαιότητας Προμήθειας

Νικήτας Κανάκης – Υπεύθυνος Πράξης

.....  
(υπογραφή)

## Παράρτημα Α

Χαρακτηριστικά Λογισμικού	Έτη	Άδειες χρήσης	Κόστος λογισμικού ανα χρήστη	Κόστος ανά λογισμικό χωρίς φπα	ΦΠΑ 24 %	Κόστος ανά άδεια χρήσης λογισμικού με φπα	ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α	ΕΤΑΙΡΕΙΑ Β	ΕΤΑΙΡΕΙΑ Γ	
<p>1.Λογισμικό για την κρυπτογράφηση αρχείων και φακέλων στα τεμαχικά και τους εξυπηρετητές του έργου - 3 άδειες λογισμικού Encryprtion χρονικής διάρκειας 3 έτη</p> <p>2.Το λογισμικό κρυπτογράφησης θα πρέπει να παρουσιάζει πλήρη συμβατότητα με το ήδη εγκατεστημένο antivirus/Firewall των τεμαχικών: Windows Firewall</p> <p>3.Το λογισμικό κρυπτογράφησης θα πρέπει να παρουσιάζει πλήρη συμβατότητα και υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: Microsoft Windows 10,10 pro</p> <p>4.Υποστήριξη των παρακάτω αλγόριθμων κρυπτογράφησης: Υποστήριξη των παρακάτω αλγόριθμων κρυπτογράφησης: AES-128 – 256 bit Encryprtion / Triple DES 112 bit/ Blowfish 128 bit</p> <p>5.Δυνατότητα κρυπτογράφησης α)εξωτερικών μέσων (π.χ. USB, external hard drive), β) σκληρών δίσκων (Full Disk Encryprtion), γ) επιλεγμένων φακέλων, δ)μεμονομένων αρχείων, και ε)κρυπτογράφησης απλού κειμένου &amp; clírboard</p> <p>6.Δυνατότητα ενσωμάτωσης σε Microsoft Outlook για αποστολή κρυπτογραφημένων emails &amp; attachments και η κρυπτογράφηση να γίνεται με κλειδί κρυπτογράφησης ή με κωδικό password</p> <p>7.Παροχή δωρεάν λογισμικού αποκρυπτογράφησης των emails με password από τρίτους εξουσιοδοτημένους χρήστες</p> <p>8.Απομακρυσμένη και κεντρική διαχείριση: Παροχή Web κονσόλας διαχείρισης των τεμαχικών και χρηστών -Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών κλειδίων κρυπτογράφησης -Δυνατότητα δημιουργίας ομάδων χρηστών και τεμαχικών -Δυνατότητα εύρεσης τεμαχικών και απομακρυσμένης εγκατάστασης του λογισμικού κρυπτογράφησης - Δυνατότητα απομακρυσμένης επαναφοράς κωδικού πλήρους κρυπτογράφησης σκληρών δίσκων -Δυνατότητα απενεργοποίησης πρόσβασης σε υπολογιστές με κρυπτογραφημένους δίσκους</p> <p>9.Virtual disks &amp; encrypted archives</p> <p>10.Εκπαίδευση χρήσης</p> <p>11.Τεχνική υποστήριξη</p> <p>12. Εγκατάσταση</p>	3	3	134,41 €	403,23 €	96,77 €	500,00 €	500,00 €	520,00 €	535,00 €	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΕΥ ΦΠΑ</b>							<b>403,23 €</b>			
<b>ΦΠΑ,24%</b>							<b>96,77 €</b>			
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ ,24%</b>							<b>500,00 €</b>			