

Τα ψηφιακά εργαλεία στην υπηρεσία του Social Innovation Piraeus

*Ψηφιακή ενοποίηση των κοινωνικών
παρεμβάσεων του Δήμου Πειραιά*

Νίκος Πιτσούλης

Διευθύνων Σύμβουλος BEE GROUP A.E.



Η αναγκαιότητα χρήσης ψηφιακών εργαλείων

- η βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δράσεων κοινωνικής ένταξης και καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων,
- η δικτύωση και ο συντονισμός των δράσεων κοινωνικής συνοχής που συντελούνται στο Δήμο Πειραιά, τόσο από τον ίδιο το Δήμο, όσο και από άλλους φορείς,
- η συλλογή, διατήρηση και διαχείριση επικαιροποιημένων και αναλυτικών στοιχείων των ωφελούμενων, ώστε να εντοπίζονται και να σχεδιάζονται έγκαιρα τα μοντέλα των κοινωνικών παρεμβάσεων
- η άμεση σύνδεση των προσφορών με τους ανθρώπους που βρίσκονται σε ανάγκη

Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Social Innovation Piraeus - “SIP”

- Απλοποιεί την επικοινωνία του Πολίτη με τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου
- Περιορίζει την δια ζώσης επικοινωνία των πολιτών με τους εργαζομένους των κοινωνικών υπηρεσιών
- Απλοποιεί την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών προς τους Ωφελούμενους
- Προσφέρει διαφάνεια στις διαδικασίες καταγραφής και διαχείρισης των Ωφελούμενων,
- Προσφέρει διαφάνεια στην διαχείριση των προϊόντων και υπηρεσιών από τις κοινωνικές δομές του Δήμου αλλά και των συνεργαζόμενων φορέων
- Διασυνδέει όλες τις Δομές του Δήμου, αλλά και των συνεργαζόμενων φορέων και επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών και τεχνογνωσίας μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος
- Συγκεντρώνει πληροφορίες σχετικά με την γεωγραφική διασπορά των ατόμων που χρήζουν στήριξης
- Συμβάλει στην αποτελεσματικότερη κοινωνική στρατηγική του Δήμου

Το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα Κοινωνικής Πολιτικής Δήμου Πειραιά Social Innovation Piraeus – “SIP”

Για Πολίτες

Υποσύστημα καταγραφής αιτημάτων
για άμεση παρέμβαση

Υποσύστημα εξυπηρέτησης πολιτών
από τις κοινωνικές υπηρεσίες του SIP

Υποσύστημα προσφοράς ή ζήτησης
αγαθών ή υπηρεσιών

Για Συνεργαζόμενους Φορείς

Ιστοσελίδα Δικτύωσης και
ηλεκτρονικής διαβούλευσης

Κοινωνικός Χάρτης Πειραιά

Υποσυστήματα λειτουργίας
Κοινωνικών Δομών

Για την Κοινωνική Υπηρεσία

Διαχείριση Αιτημάτων Άμεσης
Παρέμβασης

Διαχείριση Αιτημάτων Εξυπηρέτησης
Πολιτών

Διαχείριση Ωφελουμένων

Διαχείριση Αγγελιών Προσφοράς –
Ζήτησης αγαθών & υπηρεσιών

Υποσύστημα Διαχείρισης Voucher

Υποσύστημα Κοινωνικού Χάρτη
Πειραιά

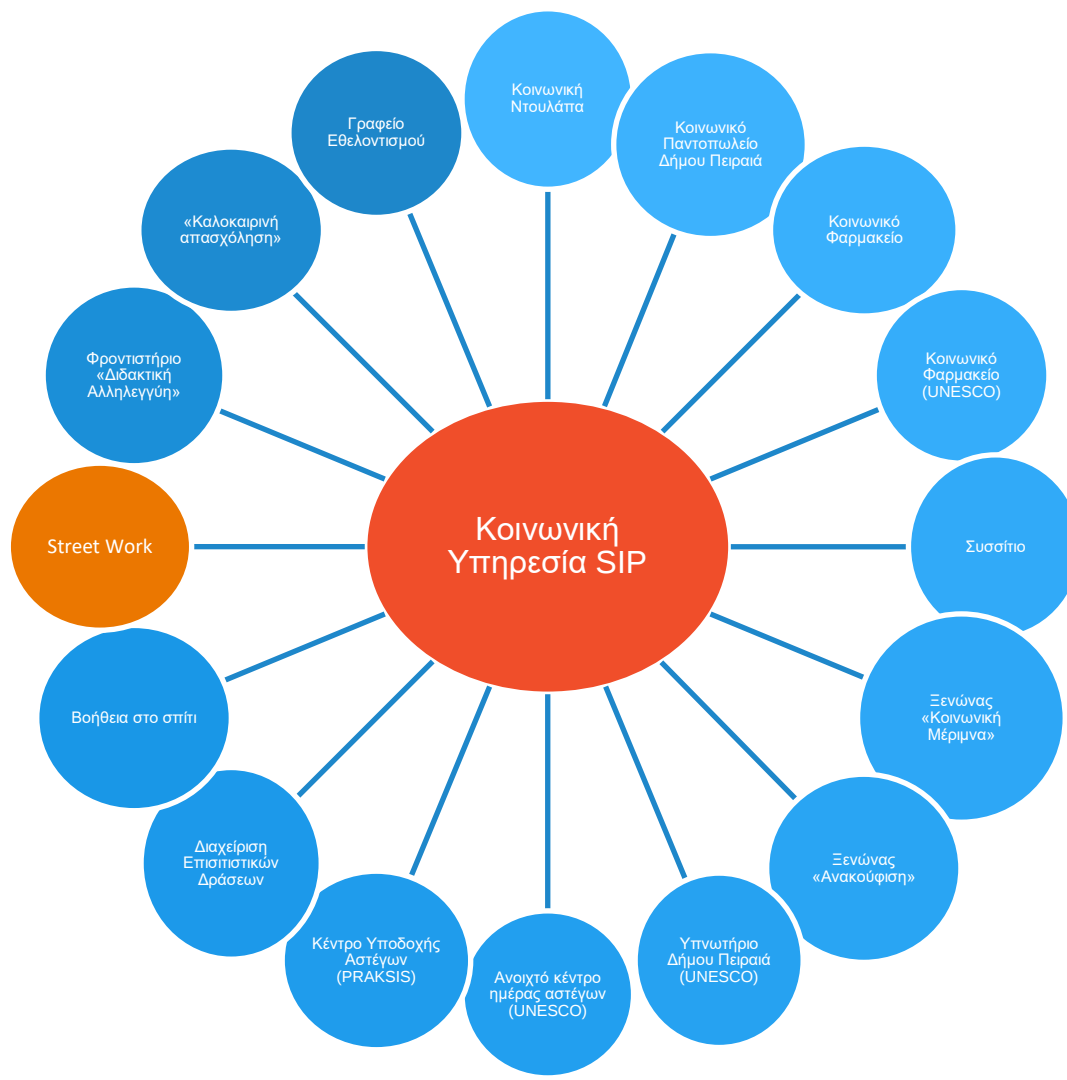
Υποσυστήματα λειτουργίας Κοινωνικών
Δομών



Social
Innovation
Piraeus

Ένας Πειραιάς - Μία Κοινωνία

16 Υποσυστήματα Λειτουργίας Κοινωνικών Δομών



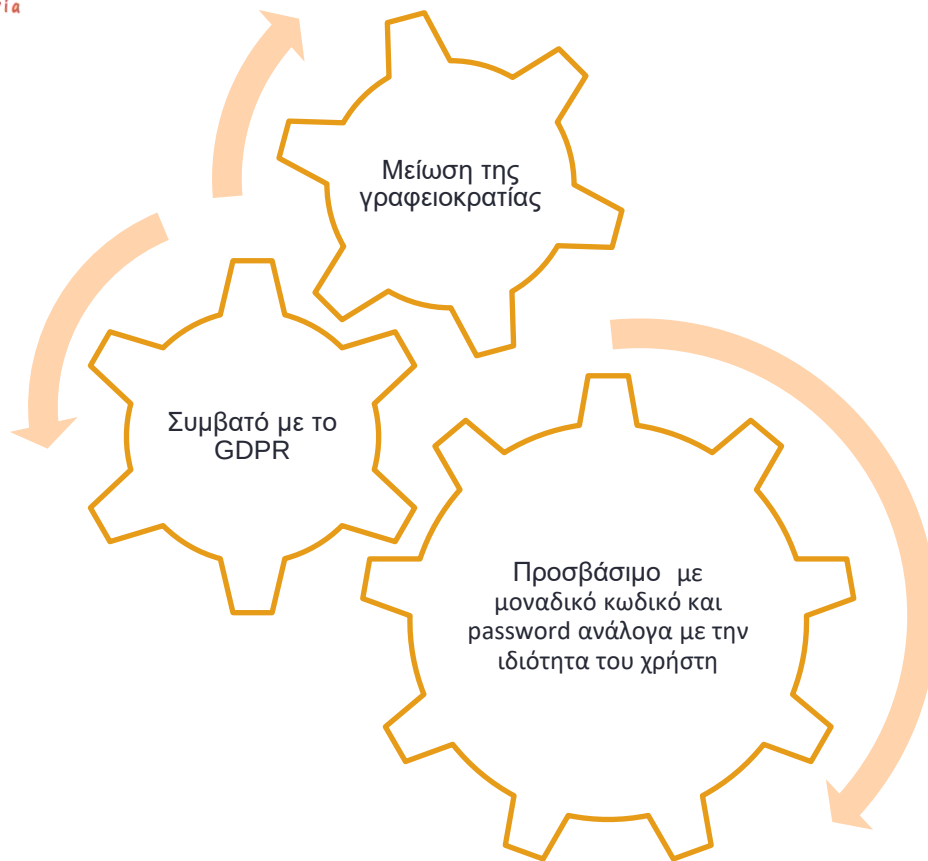
Χρήστες συστήματος



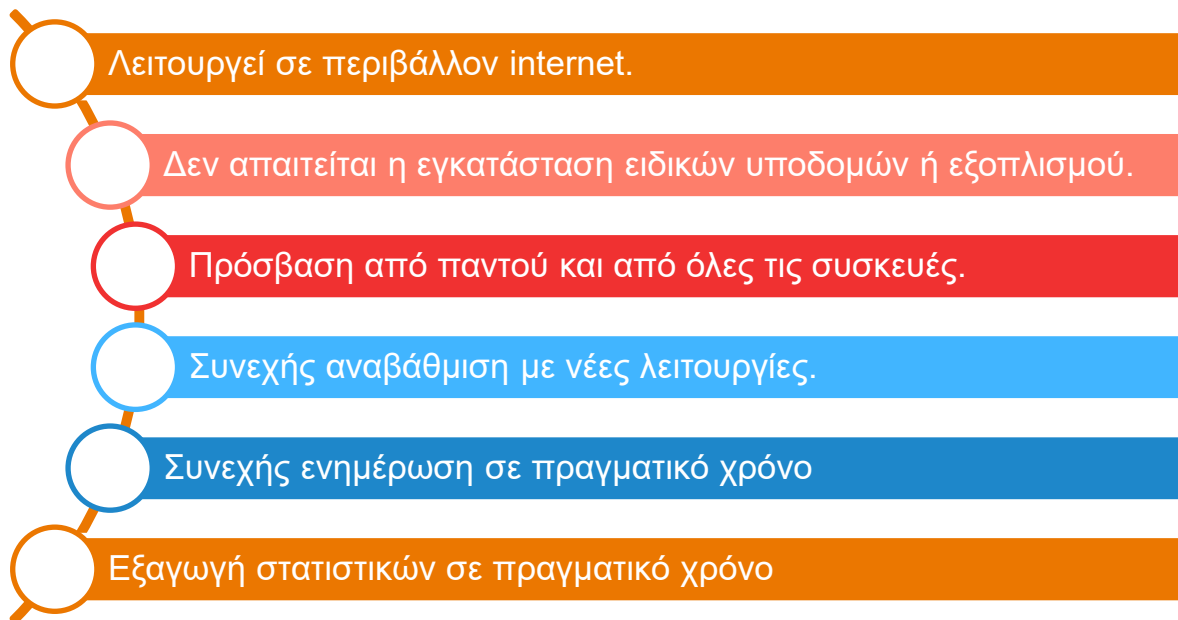
Πρόσβαση και ασφάλεια του συστήματος

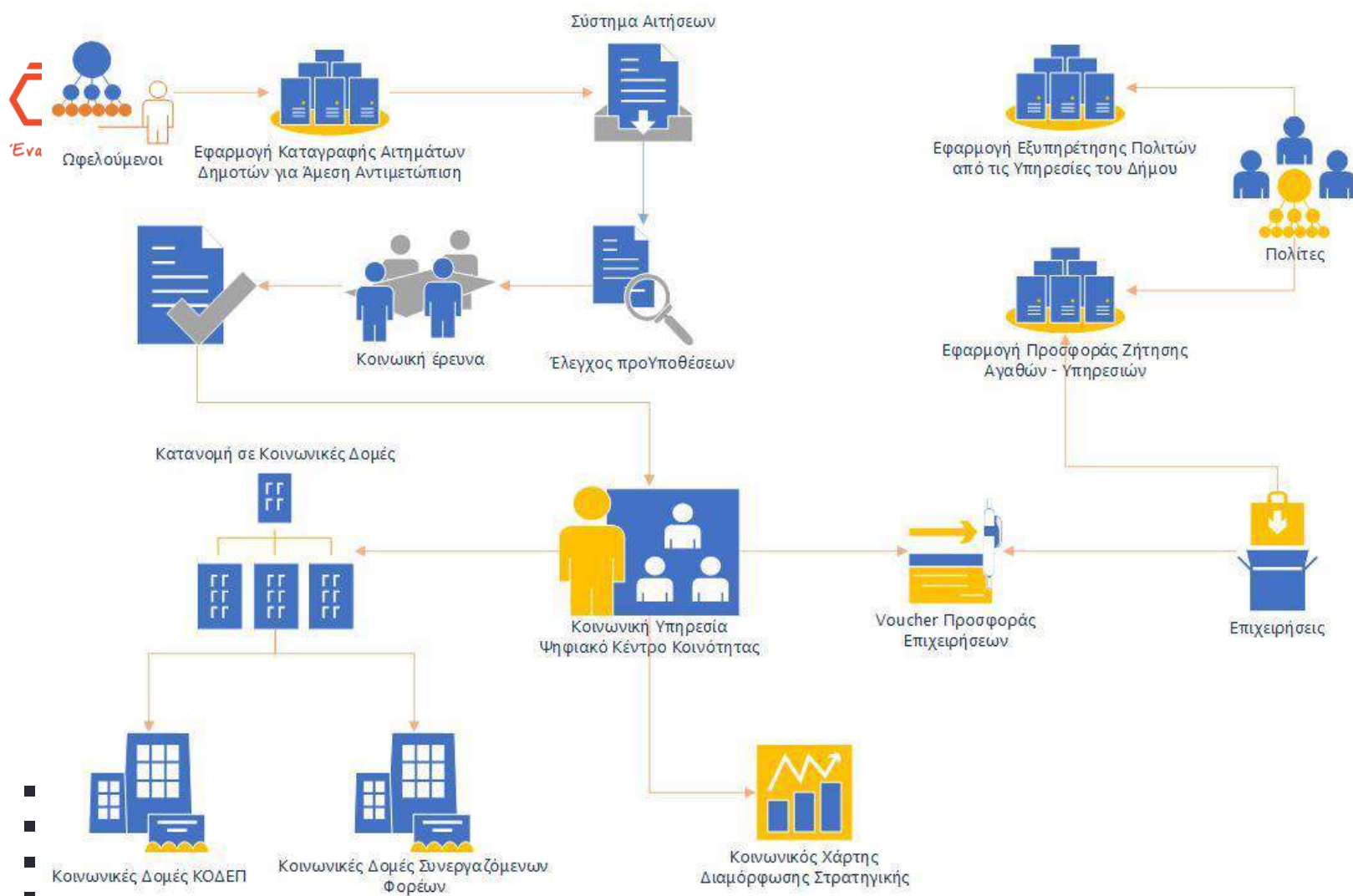
- **Ο Πολίτης** που επιθυμεί να υποβάλει ένα αίτημα άμεσης παρέμβασης εγγράφεται με την ηλεκτρονική του διεύθυνση
- **Ο Πολίτης** που επιθυμεί να απολαύσει όλες τις άλλες υπηρεσίες του SIP έχει πρόσβαση με μοναδικό όνομα χρήστη και password.
- Χρήση ατομικής κάρτας με barcode για κάθε **ωφελοούμενο**, για ενιαία πρόσβαση στις Κοινωνικές Δομές που δικαιούται
- Ο κάθε **εργαζόμενος** έχει πρόσβαση με μοναδικό όνομα χρήστη και password:
 - Λογαριασμός χρήστη που έχει πλήρη δικαιώματα (διαχειριστής)
 - Λογαριασμός χρήστη που έχει δικαιώματα ανάγνωσης, εισαγωγής και τροποποίησης στοιχείων ωφελοούμενων. Χωρίς όμως δικαίωμα διαγραφής ωφελοούμενου.
 - Λογαριασμός χρήστη που έχει δικαίωμα μόνο ανάγνωσης των προσωπικών δεδομένων των ωφελοούμενων
 - Λογαριασμός χρήστη που έχει δικαίωμα μόνο ανάγνωσης και μόνο του ονοματεπωνύμου των ωφελοούμενων (διαχειριστική αρχή)

Πλεονεκτήματα του συστήματος



Πλεονεκτήματα του συστήματος





Το Πληροφοριακό Σύστημα Social Innovation Piraeus – “SIP”

Επίδειξη του συστήματος

Ευχαριστώ πολύ
για την προσοχή σας!



Πιτσούλης Νικόλαος

pitsoulis@bee.gr

Τηλ: 6974032000

